

Alcocer Carranza, J., & Martínez Márquez, M. G. (2024). Enseñanza del cuidado: Experiencia sobre una sesión de enseñanza clínica en alumnos de prácticas de enfermería comunitaria para la toma de hemoglobina glicosilada. *Revista de Investigación e Innovación Educativa RINVE*, 2(1). 32-38
<https://doi.org/10.59721/rinve.v2i1.17>

Recibido: 19 de enero de 2024/ Aceptado: 18 de mayo de 2024

Enseñanza del cuidado: Experiencia sobre una sesión de enseñanza clínica en alumnos de prácticas de enfermería comunitaria para la toma de hemoglobina glicosilada

Teaching of care: Experience on a clinical teaching session in community nursing practicum students for glycosylated hemoglobin measurement

Jesús Alcocer Carranza

Universidad Autónoma de Nuevo León

<https://orcid.org/0000-0002-4538-5931>

María Guadalupe Martínez Márquez

Universidad Autónoma de Nuevo León

<https://orcid.org/0009-0006-9723-965X>

DOI: <https://doi.org/10.59721/rinve.v2i1.17>

Resumen

Objetivo: narrar la experiencia de una sesión de enseñanza del cuidado con estudiantes de práctica de enfermería comunitaria sobre medición de hemoglobina glucosilada en una unidad de salud pública del municipio de Guadalupe, Nuevo León, México. **Metodología:** se planeó una sesión didáctica utilizando estrategias de aprendizaje planificado, pensamiento crítico y trabajo colaborativo en grupos pequeños. **Análisis de resultados:** Después de la sesión, los estudiantes reportaron satisfacción con los conocimientos adquiridos y demostraron habilidad para realizar el procedimiento. En general, los alumnos presentan competencias en la habilidad enseñada de acuerdo con el semestre académico que cursan, con buen desempeño individual y grupal. **Conclusiones:** la sesión clínica reforzó los conocimientos previos del grupo y proporcionó nuevos aprendizajes necesarios para la atención y control de pacientes con diabetes que acuden por control glucémico. Es necesario documentar la experiencia instruccional para evidenciar el trabajo de enfermería en la comunidad y el acompañamiento docente.

Palabras clave: Enseñanza del cuidado, estrategias de enseñanza, enfermería en salud comunitaria.

Abstract

Objective: to narrate the experience of a teaching of care session in community nursing practice students on glycosylated hemoglobin measurement in a public health unit in the municipality of Guadalupe, Nuevo Leon, Mexico. **Methodology:** a didactic session was planned using planned learning strategies, critical thinking and collaborative work in small groups. **Analysis of results:** After the session, students reported satisfaction with the knowledge acquired and demonstrated ability to perform the procedure. In general, students presented competencies in the skill taught according to their academic semester, with good individual and group performance. **Conclusions:** the clinical session reinforced the group's previous knowledge and provided new learning necessary for the care and control of patients with diabetes who come for glycemic control. It is necessary to document the instructional experience to evidence the nursing work in the community and the teaching accompaniment.

Descriptors: Teaching of care, teaching strategies, community health nursing.

Introducción

En México la prevalencia de diabetes mellitus aumentó de 12.4 millones a 14.6 millones de casos reportados, del año 2021 al 2022, respectivamente (Rojas-Martínez et al., 2023). Esta situación no es ajena al Estado de Nuevo León, puesto que la diabetes y sus complicaciones son la segunda causa de muerte en la población neoleonés, con un 11.6%. (Consejo Nuevo León para la Planeación Estratégica en Salud, 2023). Con base en lo anterior, los programas de licenciatura en enfermería tienen como propósito formar a profesionales capaces de responder a las necesidades de salud que la sociedad demanda (Mancilla & Leija, 2020). Al respecto, dentro del programa de Licenciatura en Enfermería de la Facultad de Enfermería de la Universidad Autónoma de Nuevo León, los alumnos cursan unidades de aprendizaje de salud comunitaria que los ubican en escenarios de prácticas en la comunidad (Facultad de Enfermería, UANL, 2018), este acercamiento al primer nivel de atención busca, además del desarrollo de competencias señalado en el programa, sensibilizar a los alumnos acerca de que su futuro rol profesional no solo se centra en el área hospitalaria sino que también pueden desarrollar funciones de promoción y prevención (Santos et al., 2019).

Por su parte, a nivel posgrado, el programa educativo de Maestría en Ciencias de Enfermería de la FAEN, UANL contempla a su vez la necesidad de desarrollar competencias para la enseñanza del cuidado de enfermería; de esta forma, compromete a los futuros maestros a desempeñar el rol de guía de aprendizajes y contribuir de manera significativa a la formación de los recursos humanos de enfermería que requiere nuestra sociedad, tal es el propósito de la UA Enseñanza del Cuidado (Subdirección de Posgrado e Investigación de la Facultad de Enfermería, UANL, 2021).

Uno de los principios señalados en el curso hace referencia a la necesidad de practicar el acompañamiento de los practicantes para asegurar la atención de calidad y permitir la enseñanza continua de la profesión (Carrasco & Dois, 2020). A través de la instrucción incidental se logra dicho cometido, pero es indispensable planificar y ejecutar sesiones extra-aula que permitan la adquisición de habilidades clínicas en el escenario real de la atención de enfermería (Benaglio, 2018). En un primer acercamiento con alumnos del séptimo semestre de licenciatura en enfermería que realizaban prácticas comunitarias en un centro de salud en el municipio de Guadalupe, Nuevo León, se identificó la necesidad de enseñarles el procedimiento de la toma de hemoglobina glicosilada (HbA1c) para el control glicémico de pacientes que acudían a recibir atención en dicha unidad, esto en correspondencia con el Programa 15 del Modelo de Atención a

la Salud para el Bienestar, México (Secretaría de Salud, 2022), por lo cual se realizó una sesión de enseñanza.

Metodología

El presente relato emerge de la experiencia al desarrollar una sesión de enseñanza clínica en 10 alumnos de práctica de enfermería comunitaria de nivel licenciatura. Dicha experiencia está contemplada como una actividad de aprendizaje y producto integrador de la UA de Enseñanza del Cuidado, al interior del programa de Maestría en Ciencias de Enfermería (Subdirección de Posgrado e Investigación de la Facultad de Enfermería, UANL, 2021).

De acuerdo con la literatura, existe poca evidencia sobre materiales de planeación didáctica en enfermería que faciliten la enseñanza clínica (Arias & Gómez, 2021). Autores como Vaccari, Farias y Porto (2020) sugieren el uso de formatos de programación de instrucción sobre las actividades a ejecutar en relación con el tiempo de realización. Así pues, se desarrolló una planeación acorde a las recomendaciones de la literatura (Cuadro 1). Las actividades se formularon mediante preguntas, esto para personalizar la información y que resultara atractiva para los alumnos (Alfaro, 2021). Cada pregunta se contestaba con acciones a desarrollar en dicha actividad, por ejemplo: **Actividad** ¿Qué es HbA1c? **Acciones** lluvia de ideas sobre HbA1c como método diagnóstico y de control para la diabetes: sensibilidad y especificidad de HbA1c vs glucemia rutinaria e interpretación de parámetros. **Horario** 8:00-8:30 horas.

Análisis de Resultados

La sesión clínica se desarrolló de acuerdo con la programación prevista y adicionalmente se emplearon algunas estrategias que se consideraron pertinentes. Se inició dando la bienvenida a los alumnos y se solicitó a cada participante definir la diabetes, en una palabra, las respuestas se correspondían con la definición teórica de la enfermedad y otras de lenguaje común, algunos refirieron síntomas, complicaciones, señalaron factores de riesgo y formas de tratamiento. En palabras propias de los alumnos:

[...] “Enfermedad”, “Glucosa”, “Azúcar”, “Patología”, “Obesidad”, “Comida”, “Sobrepeso”, “Riesgo”, “Crónico”, “Insulina” [...] (E1-E10) E=Estudiante.

Se siguió con una breve exposición con apoyo de imágenes que aludían a los tipos de diabetes, métodos de detección-control, normativa oficial vigente y evidencia que sustenta el procedimiento de HbA1c, sensibilidad y especificidad de la prueba, parámetros e interpretación, consideraciones especiales con pacientes específicos, estrategias de comunicación de resultados y procedimiento en orden secuencial (Secretaría de Salud, 2022). La presentación fue dinámica, permitiendo la interacción entre los alumnos y al mismo tiempo hacían ver sus conocimientos y comunicaban la adquisición de nuevos aprendizajes. Así lo manifiesta el siguiente discurso:

[...] “Me gusta que pongan imágenes y nosotros también digamos lo que sabemos, después usted (instructor) explica lo que nos falta y así aprendemos cosas nuevas” [...] (E4)

Enseguida se realizó la demostración del procedimiento HbA1c puntualizando indicaciones para la toma del tamizaje, material y equipo necesario. Posteriormente se plantearon escenarios con potenciales contingencias, 1) paciente con HbA1 superior al porcentaje recomendado, 2) paciente con HbA1 superior al porcentaje recomendado y con historial de glucemias casuales normales. Se permitió a los alumnos responder y reflexionar sobre sus respuestas, se les solicitó proponer acciones de manejo de tales posibles situaciones, esto en fundamento en las estrategias de Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) para favorecer el pensamiento crítico y juicio clínico de los participantes (Alfaro, 2021; Benítez-Chavira et al., 2021; Díaz, 2006).

Esto se evidencia en el siguiente relato:

[...] “Cuando el resultado de la hemoglobina glicosilada no coincide y es elevado con respecto a las glucemias rutinarias del paciente, lo más seguro es que el paciente antes de las tomas de las glucemias no consumió ciertos alimentos que pudieran elevar su glucosa, pero este estudio (hemoglobina glicosilada) es más exacto porque nos da el resultado de los últimos tres meses, ahora sí que es el examen de la verdad” [...] (E7)

Se procedió a realizar el procedimiento por algunos alumnos en los pacientes que asistían a control glicémico y que aceptaban la prueba, se admitió al estudiante guiar el proceso de la toma, se realizó acompañamiento para despejar dudas. Los alumnos comunicaron el resultado al respectivo paciente, propusieron una meta-control de HbA1c y mencionaron recomendaciones de autocuidado general de acuerdo con el contexto social de cada paciente.

[...] “Nos está mostrando un resultado de 7.7 (%) ... el resultado debería de ser en su caso... como un límite de siete (7%) ... hay que estar mejorando los hábitos, la alimentación, el ejercicio, su tratamiento para poder llegar a unos límites adecuados” [...] (E1)

Se integró grupalmente a los alumnos para que se autoevaluaran y comentaran su experiencia en la toma, de forma general la mayoría concebía estar satisfechos con lo realizado, además les permitió poner en práctica sus habilidades de trabajo colaborativo y análisis que involucran la toma de decisiones, en este mismo sentido se hizo ver que el instructor clínico funge como facilitador del proceso enseñanza-aprendizaje (Barkley, Cross & Howel, 2012). Así se expone en los siguientes discursos:

[...] “Pudimos ver y aportar para que se tomará adecuadamente, esto es así, es un trabajado en equipo” [...] (E5)

[...] “Me sentí muy segura, en parte porque es una paciente que ya conocía en la comunidad, también porque usted (instructor) estuvo observando y sabía que me podría apoyar si se requería” [...] (E1)

Como parte del cierre de la sesión, se agradeció a los alumnos por colaborar, vía WhatsApp se hizo entrega de un diagrama de secuencia del procedimiento HbA1c.

Conclusiones

Se aplicó la enseñanza del cuidado en el procedimiento de la toma de HbA1c con alumnos de práctica comunitaria, los alumnos señalaron satisfacción con el conocimiento adquirido y demostraron capacidad para realizar el procedimiento en pacientes que acudieron a control glicémico. En general los practicantes demostraron competencias en la habilidad enseñada de acuerdo con el semestre académico que cursan, aprendieron a través de su propia experiencia al realizar el procedimiento, mostraron buen desempeño individual y grupal. Se implementaron estrategias de aprendizaje como integración de grupos pequeños, reflexión a través de preguntas, pensamiento crítico, desarrollo de habilidades clínicas y de trabajo en equipo (Alfaro, 2021; Barkley, Cross & Howel, 2012; Díaz, 2006). El realizar una previa programación permitió la organización de los recursos materiales y humanos, así como la administración satisfactoria del tiempo.

La presente narrativa se realiza para compartir la experiencia instruccional y evidenciar la utilización de estrategias didácticas en la enseñanza del cuidado en la enfermería comunitaria, propiciando así la adquisición del conocimiento en quienes serán el futuro de la profesión. Conviene mencionar que el rol docente del instructor comunitario va más allá de la supervisión y designar tareas, funge como mediador entre el alumno y el conocimiento, por lo cual debe mostrar habilidades clínicas y de enseñanza combinando la teoría con la práctica, tal y como se marca en

el perfil de egreso del PE de Maestría en Ciencias de Enfermería (Subdirección de Posgrado e Investigación de la Facultad de Enfermería, UANL, 2021).

Conflictos de interés

Ninguno declarado.

Agradecimientos

Se agradece a los alumnos de enfermería y pacientes que participaron en la sesión clínica, así como a la unidad de salud que otorgó las facilidades para la instrucción.

Cuadro 1

Plan de sesión de enseñanza clínica	
Actividad: Toma de hemoglobina glicosilada (HbA1c) por alumnos de enfermería a pacientes con diabetes que acuden a control glicémico	
Objetivo: Enseñar el procedimiento de la toma de HbA1c a los alumnos de práctica comunitaria para que realicen la medición a pacientes con diabetes	
Institución: Unidad de primer nivel de atención	
Fecha: noviembre del 2023	
Grupos: 7 ^{mo} semestre Grupo 6, Cuidado en Enfermería Comunitaria	
Horario	Actividad
8:00-8:30 horas	<p>Bienvenida, dinámica de la diabetes mellitus, en una palabra</p> <p>¿Qué es HbA1c?</p> <p>-Lluvia de ideas sobre métodos diagnósticos y de control para la diabetes: sensibilidad y especificidad de HbA1c vs glucemia rutinaria e interpretación de parámetros</p> <p>¿Por qué hacerlo?</p> <p>-Normativa y evidencia que fundamentan el procedimiento</p>
8:30-9:00	<p>¿Cómo lo hago?</p> <p>Demostración del procedimiento (HbA1c)</p> <p>-Indicaciones para la toma del tamizaje</p> <p>-Material y equipo</p> <p>-Pasos</p> <p>-Planteamiento de posibles contingencias y acciones de manejo</p> <p>¿Cómo lo explico?</p> <p>-Estrategias para comunicar el procedimiento y resultados al paciente</p>
9:00-10:00	<p>¿Listo? ¡Hagámoslo!</p> <p>-El alumno explica el procedimiento al paciente y realiza la medición de HbA1c</p> <p>-Se acompaña y permite al alumno guiar el proceso de la toma</p> <p>-Entrega e interpretación de resultados hacia el paciente</p>
10:00-10:30	<p>¿Cómo lo hice?</p> <p>-Retroalimentación en individual por parte del instructor al alumno</p>
10:30-11:00	Receso

11:00-11:30	¿Como lo hicimos? -Integración grupal, dificultades y oportunidades de mejora
11:30-12:00	¿Ya? -Autoevaluación por parte de cada alumno -Agradecimientos y cierre -Se envía vía WhatsApp un diagrama de proceso de la toma de HbA1c
Estrategias: Reflexión a través de preguntas, pensamiento crítico, integración de grupos pequeños, desarrollo de habilidades, apropiación del conocimiento.	

Referencias

- Alfaro, L.R. (2021). *Pensamiento crítico, razonamiento clínico y juicio clínico en enfermería*. España: Elsevier.
- Arias, C., & Gómez, G. (2021). Conocimiento didáctico del contenido: práctica de un docente en un programa de enfermería. *Index de Enfermería*; 30(4): 347-51.
- Barkley, E.F., Cross, K.P., & Howell (2012). *Técnicas de aprendizaje colaborativo*. Ed 2. España: Morata.
- Benaglio, C. (2018). Planificación de la tutoría clínica. En: Centro de Desarrollo Educativo, Facultad de Medicina CAS-UDD. Manual del tutor clínico. Chile; Andros Impresores; p. 51-56.
- Benítez-Chavira, L.A., Zárate-Grajales, R.A., & Nigenda-López, G. (2021). Estrategias de enseñanza-aprendizaje en gestión del cuidado de enfermería. Una revisión narrativa. *Enferm. univ*; 18(3): 382-397.
- Carrasco, P., & Dois, A. (2020). Perfil de competencias del tutor clínico de enfermería desde la perspectiva del personal de enfermería experto. *Rev. FEM*; 23(2): 81-87.
- Consejo Nuevo León para la Planeación Estratégica en Salud (2023). Prevalencia de diabetes mellitus. Agenda 2030.
- Díaz, B.F. (2006). *Enseñanza Situada: Vínculo entre la escuela y la vida*. México: Mc Graw Hill, Interamericana.
- Facultad de Enfermería, Universidad Autónoma de Nuevo León. (2018). Plan de Estudios: Licenciado en Enfermería.
- Mancilla, R., & Leija, H. (2020). Catálogo de planes y programas de estudio de calidad en educación superior de enfermería. Secretaría de Salud, Gobierno de México.

- Rojas-Martínez, R., Escamilla-Núñez, C., Castro-Porras, L., Basto-Abreu, A., Barrientos-Gutiérrez, T., Romero-Martínez, M., et al. (2023). Tamizaje, prevalencia, diagnóstico previo, tratamiento y control de hipertensión, hipercolesterolemia y diabetes en adultos mexicanos. *Ensanut 2022. Salud Publica Mex; 65(6): 685-96.*
- Santos, F., Torres, Á., Capcha, C., García, A., Infante, C., & Erdmann, A. (2019). Learning experiences in community health of nursing students. *Rev Bras Enferm; 72(4): 841-7.*
- Secretaría de Salud. (2022). Acuerdo por el que se emite el Modelo de Atención a la Salud para el Bienestar (MAS-BIENESTAR). Diario Oficial de la Federación.
- Subdirección de Posgrado e Investigación. Facultad de enfermería, Universidad Autónoma de Nuevo León. (2021). Plan de Estudios: Maestría en Ciencias de Enfermería.
- Vaccari, A., Farias, G.F., & Porto, D.S. (2020). Implementation of a lesson plan model in the nursing laboratory: strengthening learning. *Rev Gaúcha Enferm; 41.*