

Herramientas Virtuales Aplicadas en Clases Asincrónicas y Sincrónicas**Virtual Tools Applied in Asynchronous and Synchronous Classes**

María Esmeralda Martínez Vázquez

Universidad Lux

<https://orcid.org/0009-0001-3086-6660>DOI: <https://doi.org/10.59721/rinve.v1i1.4>

Recibido: 14 de enero de 2023/ Aceptado: 28 de marzo de 2023

Resumen

En la actualidad la educación ha sido transformada debido a los diferentes eventos históricos. La pandemia COVID19 empujó a la educación a tomar un nuevo horizonte en los procesos de enseñanza- aprendizaje. La educación virtual ha implicado a que los docentes sean capacitados y orientados a utilizar nuevas estrategias dentro del aula virtual. La integración de herramientas virtuales para el proceso de enseñanza es esencial para la mejora continua en la educación, y para mantener una comunicación constante con los alumnos. Las clases virtuales ahora son comunidades interactivas donde el alumno puede expresar y compartir sus conocimientos e intereses. Con el objetivo de ayudar y colaborar en conjunto con los estudiantes, la integración de las clases en línea de manera sincrónica y asincrónica han impactado de manera significativa, un ejemplo claro que se ha reflejado es el rol del docente y alumno dentro de las clases virtuales.

Palabras claves: clase virtual, herramientas virtuales, clase asincrónica, clasesincrónica

Abstract

Nowadays education has been transformed due to different historical events. The COVID19 pandemic pushed education to take a new horizon in the teaching-learning processes. Virtual education has implied that teachers are trained and oriented to use new strategies within the virtual classroom. The integration of virtual tools for the teaching process is essential for continuous improvement in education, and to maintain constant communication with students. Virtual classes are now interactive communities where students can express and share their knowledge and interests. With the aim of helping and collaborating together with students, the integration of online classes in a synchronous and asynchronous way have had a significant impact, a clear example that has been reflected is the role of the teacher and student within the virtual classes.

Keywords: virtual class, virtual tools, asynchronous class, synchronous class

Introducción

Hoy en día la educación ha tomado diferentes roles en la sociedad y observamos día a día que los actores principales han adoptado nuevas técnicas y métodos para lograr y desarrollar un aprendizaje significativo. La pandemia del COVID19 ha empujado a los escenarios educativos hacia un cambio totalmente radical, real, y hacia la transformación de lo que comúnmente los docentes estaban acostumbrados a realizar dentro y fuera de sus clases presenciales a una realidad virtual con grandes desafíos y retos para los docentes, alumnos, y padres de familia.

Con la pandemia, la tecnología ha sido aliado para el proceso de enseñanza-aprendizaje. Debido a que las clases presenciales, los métodos y recursos tradicionales migraron hacia las aulas virtuales con el uso de herramientas digitales sobre todo en tiempos asincrónicos y sincrónicos. Lo cual demanda diversas habilidades por partes de docentes, estudiantes y padres. De tal manera que, es de suma importancia entender los esfuerzos y preparación por parte de los docentes, indagar acerca de los recursos tecnológicos disponibles para lograr una buena comunicación, aprendizaje y producción académica; para poder sacar el máximo provecho de la experiencia vivida.

De tal forma que en el presente documento se expone un análisis en cuanto a los elementos que conformaron el proceso de enseñanza-aprendizaje a distancia. Contemplando los tiempos sincrónicos y asincrónicos como claves fundamentales para el docente y alumno y para el uso de las herramientas tecnológicas, como adquisición de conocimientos académicos ha colaborado de manera significativa en la nueva modalidad de aprendizaje a distancia.

Clase Virtual

En la actualidad la palabra clase virtual se ha convertido en uno de los vocablos más comunes en las conversaciones diarias de la sociedad. Debido a la situación de la pandemia del COVID19 el sector educativo tuvo la necesidad de reajustar sus respectivas metodologías y emigrar a nuevos desafíos para los docentes y alumnos. Sin duda alguna, dicha situación provocó diversas reacciones ante el nuevo cambio de enseñanza-aprendizaje. Hoy escuchamos clase virtual y visualizamos el uso de dispositivos electrónicos acompañados del otro lado del monitor al docente transmitiendo los conocimientos académicos.

Después de siete meses de contingencia y observar que el sector de salud, y académico sigue afectado por la situación actual. La educación ha ido adaptándose día a día para comprender con mayor profundidad todos los elementos que deben estar involucrados para ofrecer una mejor calidad en una clase virtual. En nuestro país las clases virtuales son de gran importancia para el seguimiento y desarrollo del aprendizaje. Un aula virtual es una comunidad en donde los alumnos conviven diariamente, participan de manera activa y es interpretado desde perspectivas diferentes (Valzacchi, 2012). Sin duda alguna el aula virtual nos ofrece ventajas para el desarrollo del aprendizaje a distancia, sin embargo, es esencial recordar que en nuestro país se requiere de capacitación a los docentes para el uso y dominio de este.

Para que una clase virtual sea significativa y de impacto es fundamental que los docentes adopten de manera positiva el uso de la tecnología y además visualizar como un recurso que impacta a nuestro entorno. El uso del aula virtual debe ser visto como parte de vida actual y el alcance para ofrecer soluciones a diferentes problemáticas (Valzacchi, 2012). Sin importar la situación que hoy se vive, el uso del aula virtual colabora al aprendizaje significativo siempre y cuando los docentes tienen la visión del recurso como una herramienta primordial y los usos que puede realizar para transmitir conocimientos, monitorear aprendizaje e impactar la vida de cada uno de los alumnos.

En México el uso de la tecnología como recurso didáctico forma parte de los programas

académicos de las escuelas, sin embargo, es esencial reconocer la necesidad que existe para emplear las aulas virtuales como instrumento básico en la mayoría de las instituciones. Los aspectos socioeconómicos y culturales son factores determinantes para el uso de las aulas virtuales. Sin embargo, la necesidad actual debido a la pandemia empuja a que el sistema educativo pueda recurrir al aula virtual como una necesidad primordial para la transmisión y adquisición de conocimientos. El aula virtual trae consigo ventajas para los alumnos en el proceso de aprendizaje. Las aulas virtuales son el motor de la formación de los programas en línea (Bernady Mut, 2016). Es decir, un aula virtual no solo es la proyección de conocimientos, sino es el espacio para que los alumnos puedan interactuar con el docente y otros estudiantes, compartir ideas, promover el aprendizaje de manera activa y tener el acceso constante.

La gestión del tiempo es importante para el aula virtual, los docentes y alumnos tiene la flexibilidad de compaginar sus estudios con sus actividades personales, además que colaborar y desarrollar conocimientos académicos, también el aula virtual trajo a los docentes del siglo XXI a aprender en cuanto a la administración del tiempo y el uso de habilidades digitales a través de las herramientas virtuales.

Herramientas Virtuales

Nuevamente la situación actual del COVID19 en México contribuyó a que los docentes de manera inesperada buscaran estrategias innovadoras, pero sobre todo herramientas virtuales que pudieran colaborar con el proceso de enseñanza – aprendizaje. De manera instantánea la educación fue transformada de presencial a distancia, del uso de los libros, pizarrón y lápices a aulas virtuales, sesiones de corto tiempo, y uso de instrumentos digitales que apoyaran al alumno a comprender los conocimientos y tener la certeza de un aprendizaje significativo.

El proceso de adaptación y aprendizaje de herramientas virtuales por parte de los docentes en un tiempo determinado fue indispensable para transmitir clases a distancia con calidad. Los docentes después de varios meses de búsqueda, práctica y error con los instrumentos digitales y capacitación han observado que el uso de herramientas virtuales aporta cambios positivos en la educación. Uno de los aspectos educativos a través de las herramientas virtuales es el cambio de rol entre los docentes y alumnos (Quijada, 2014). Sin duda alguna la pandemia contribuyó a la actualización y adaptación de los recursos digitales como herramientas virtuales pedagógicas. Hoy en día, a través de un aula virtual el docente se convierte en un guía que dirige y propone ideas, recursos, además de compartir conocimientos. El alumno ahora tiene la responsabilidad de ser parte activa de la clase, colaborar e interactuar de manera constructivista.

Otra de las ventajas del uso de herramientas virtuales es el desempeño propio de los alumnos. Los recursos virtuales promueven una comunicación activa, gestión e intercambio de información (Garrison y Anderson, 2005). Como docente en un medio virtual, el dominio propio del alumno y su entorno, la habilidad para la planificación y organización, además de desarrollar actitudes positivas y desarrollar habilidades de trabajo en equipo virtual son beneficios que se pueden ir adquiriendo a través del uso continuo de herramientas virtuales.

Los docentes pueden obtener un gran número de beneficios en sus clases al recurrir a las diversas herramientas digitales, sin embargo, es esencial recordar que el uso inadecuado de los recursos tecnológicos puede generar confusión o frustración por parte de los alumnos, y por consecuencia disminuir el interés del aprendizaje en los alumnos.

Existen en la actualidad una gama de variedad de herramientas tecnológicas para llevar una buena clase virtual y lograr el aprendizaje esperado en los alumnos. Los tipos de herramientas virtuales son clasificadas de acuerdo con las funciones y propósitos del proceso enseñanza aprendizaje (Padilla, 2018). Es decir, el docente tiene la oportunidad de indagar y descubrir aquellas herramientas digitales y específicas para lograr el objetivo establecido en sus clases y de acuerdo con las necesidades de sus alumnos.

Dentro de los tipos de herramientas se encuentran el uso de redes sociales, se puede observar que día a día hay un incremento de uso por parte de la población joven. Dichas

herramientas funcionan como recursos de comunicación, el docente puede adoptar este tipo de herramientas con el objetivo de lograr empatía, atracción, y motivación en sus clases académicas. Otro tipo de herramientas virtuales son los recursos educativos abiertos (REA). Materiales didácticos, de aprendizaje o investigación que son de dominio público, tienen un fácil acceso y su distribución es gratuita (UNESCO, 2002). Este tipo de herramientas son los más conocidos por parte de la población estudiantil, y sobre todo ofrecen materiales muy completos tales como videos, software, cursos, libros de texto, entre otras más.

El uso de aplicaciones gratuitas en los dispositivos móviles o plataformas son consideradas como parte de las herramientas virtuales que colaboran a la comunicación entre docentes y alumnos. Para los docentes es esencial conocer las funciones de cada una de ellas para manejar su uso correctamente dependiendo nuevamente las necesidades del alumno, así como el material o contenido académico. Algunos ejemplos son Skype, Prezi, 4teachers, Padlet, Google, YouTube, etc.

Para que el uso de herramientas virtuales sea exitoso dentro de una clase a distancia los docentes requieren de tiempo para su comprensión, preparación, y adaptación. La tecnología nos ofrece grandes oportunidades para el crecimiento profesional y ofrecer una clase virtual de calidad, sin embargo, un factor determinante es el tiempo y la duración de esta. Algunas de las universidades han adoptado cambios en cuanto la duración de las clases virtuales. Es decir, los alumnos tienen la opción de realizar su proceso de aprendizaje de manera asincrónico y sincrónico.

Clases sincrónica

Nuevamente las circunstancias actuales que se vive alrededor del mundo a causa de la pandemia COVID19 ha revolucionado las metodologías pedagógicas y los recursos didácticos dentro de las aulas virtuales. Un elemento esencial durante el desarrollo de las clases es el tiempo de aprendizaje, es decir el tiempo real. Una clase sincrónica es cuando los estudiantes y los docentes tienen la oportunidad de interactuar e intercambiar conocimientos al mismo tiempo, dentro de un tiempo específico y determinado (Mabrito, 2006). Es decir, una clase sincrónica permite que los alumnos puedan asistir virtualmente al mismo tiempo e implica mayor preparación por parte del docente para la impartición de los contenidos académicos. Es fundamental aprovechar el mayor tiempo posible para la explicación del tema y resolución de dudas o comentarios.

Uno de los beneficios de las clases sincrónicas es que el docente puede mostrar una retroalimentación al alumno en tiempo real, asegurando el entendimiento del tema por parte del alumno y monitoreando el proceso de resolución a ejercicios o comentarios de manera oportuna.

Clase asincrónica

En la actualidad el tema de las clases virtuales ha provocado temas de conversación en la vida diaria de las familias. Los docentes nuevamente son actores principales para el desarrollo y manejo de las clases virtuales. Debido al nuevo estilo de vida profesional y laboral, empresas, así como instituciones académicas tomaron la decisión de adoptar cambios en sus horarios respectivamente. Las clases asincrónicas colaboran en ofrecer a los alumnos todo contenido académico fuera de sus clases virtuales (Mabrito, 2006). Es decir, los estudiantes pueden acceder y participar en cualquier momento al contenido académico dado por el profesor.

Uno de los beneficios de trabajar con los alumnos de manera asincrónica es que el docente puede administrar el tiempo, consultar, compartir referencias o material, y sobre todo la clase puede ser grabada de manera que los alumnos pueden acceder a dicha información en cualquier momento necesario. Es importante recordar que durante esta modalidad el docente debe ser cuidadoso en la evolución del aprendizaje y buscar alternativas para monitorear y evaluar a los alumnos.

Conclusión

La educación es y ha sido un elemento importante para la sociedad, docentes, alumnos y padres de familia son personajes primordiales para que el sistema educativo se lleve a cabo de la manera más satisfactoria. La pandemia del COVID19 vino a regenerar las metodologías pedagógicas, así como el uso de recursos didácticos, la comunicación entre alumnos y docentes.

Hoy en día la preparación por parte de los docentes es mayor, nuevas y más capacitaciones, cursos, talleres son actividades diarias para comprender y desarrollar las clases con un mejor conocimiento en cuanto su transmisión y comunicación a través de los recursos digitales. Optar por las herramientas virtuales más adecuadas dependiendo de las necesidades y el alcance de los alumnos son características básicas para un buen proceso de enseñanza- aprendizaje en línea.

Referencias

- Bernard, E. & Mut, M. (2016). *La Aula Virtual contenidos y elementos*. Mc-Graw-Hill Interamericana de España
- Garrison, D. y Anderson, T. (2005). *El e-learning en el siglo XXI. Investigación y práctica*. Barcelona: Octaedro.
- Mabrito, M. (2006). A study of synchronous versus asynchronous collaboration in an online business writing class. *The American of Distance Education*, 20 (2), 93-107.
- Mut, M. y Bernad, E. (2018). *Aula virtual: contenidos y elementos*. McGraw-Hill España. <https://elibro.net/es/ereader/unilux/50334?page=42>
- Padilla, G. (2018). *Aulas virtuales: fórmulas y prácticas*. McGraw-Hill España. <https://elibro.net/es/lc/unilux/titulos/50335>
- Quijada, V. D. C. (2014). *Aprendizaje virtual*. Editorial Digital UNID. <https://elibro.net/es/ereader/unilux/41157?page=1>
- UNESCO (2002). *Forum on the Impact of Open Courseware for Higher Education in Developing Countries: Final Report*. Unesco. París (Francia). <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001285/128515e.pdf>. Consultado el 22.06.2015.
- Valzacchi, J. R. (2012). *Internet y educación: aprendiendo y enseñando en los espacios virtuales*. D - Organización de los Estados Americanos. <https://elibro.net/es/lc/unilux/titulos/34595>